Cysylltu â ni

Mae ein holl fanylion cyswllt perthnasol ar gael yn y daflen hon

SP ENERGY NETWORKS

Cysylltu â ni

SP Energy Networks sy'n gyfrifol am gludo trydan yn ddiogel i'ch cartref drwy'r rhwydwaith trydan yn Swydd Gaer, Glannau Mersi, Gogledd Cymru, Gogledd Swydd Amwythig a Chanolbarth a De'r Alban.

Rydym yn gyfrifol am yr holl linellau uwchben, y ceblau o dan y ddaear a'r is-orsafoedd yn yr ardaloedd hyn. Os bydd y pŵer yn diffodd, ni yw'r bobl y dylech gysylltu â nhw i gael y pŵer yn ôl.

Nid ni sy'n anfon eich bil trydan i chi. Os oes gennych ymholiad am eich bil, neu eich mesurydd trydan, rhaid i chi gysylltu â'ch cyflenwr. Bydd y manylion cysylltu ar eich bil trydan diweddaraf.

Pan fyddwch yn cysylltu â ni drwy lythyr neu e-bost, cofiwch gynnwys eich cyfeiriad, eich cod post a'ch rhif ffôn. Byddwn yn cydnabod derbyn eich llythyr neu e-bost o fewn 1 diwrnod gwaith.

Cyfryngau Cymdeithasol

gallwch ddod o hyd i ni ar Facebook a Twitter

SP Energy Networks

@SPEnergyNetwork

www.spenergynetworks.co.uk

Canolbarth a De'r Alban		
Colli pŵer ac Argyfyngau	Ffôn:	0800 092 9290 0330 10 10 222
Materion eraill sy'n ymwneud â'r Rhwydwaith	Ffôn: E-bost: Drwy'r post:	0330 10 10 444 customercare @spenergynetworks.com Customer Service SP Energy Networks PO Box 8729, Bellshill ML4 3YD
Cysylltiadau n newydd i'n Rhwydwaith	Ffôn: Ffacs: E-bost: Drwy'r post:	**0800 389 1785** 0141 614 0145 Gettingconnected @scottishpower.com SP Energy Networks Customer Connections 55 Fullarton Drive Cambuslang, Glasgow G32 8FA
Cynlluniau Rhwydwaith Trydan	Ffôn: Ffacs: E-bost: Drwy'r	0141 567 4455 0141 614 0085 requestforplansscotland @scottishpower.com SP Energy Networks, Data Management (Scotland) SP Energy Networks 55 Fullarton Drive Cambuslang, Glasgow G32 8FA
Cwynion Os nad ydych yn hapus gyda'n gwasanaeth, cysylltwch â ni yn:	Ffôn: E-bost: Drwy'r post:	0330 10 10 444 customercare @spenergynetworks.com Customer Contact Team SP Energy Networks Strathkelvin House Campsie Road, Kirkintilloch G66 1RN

Swydd Gaer, Glannau Mersi, Gogledd Cymru a Gogledd Swydd Amwythig

Ffôn:	0800 001 5400 0330 10 10 400
Ffôn:	0330 10 10 444
E-bost:	customercare @spenergynetworks.com
Drwy'r post:	Customer Service SP Energy Networks PO Box 168, Prenton CH26 9AY
Ffôn:	**0800 389 1783**
Ffacs:	0151 221 2494
E-bost:	Gettingconnected @scottishpower.com
Drwy'r post:	SP Energy Networks Customer Connections PO Box 290 Lister Dr, Liverpool L13 7HJ
Ffôn:	0151 609 2373
Ffacs:	0151 609 2178
E-bost:	requestforplansmanweb @sppowersystems.com
Drwy'r	SP Energy Networks, Data Management (England and Wales) SP Energy Networks Prenton Way, Prenton CH43 3ET
Ffôn:	0330 10 10 444
E-bost:	customercare @spenergynetworks.com
Drwy'r post:	Customer Contact Team SP Energy Networks 3 Prenton Way, Prenton CH43 3ET

Language Line

Os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iaith gyntaf, ac os ydych chi'n cael anhawster wrth gysylltu â ni ar y rhifau sydd wedi'u rhestru, byddwn yn fwy na bodlon darparu gwasanaeth cyfieithu. Mae Language Line yn caniatáu i ni gyfathrebu â chwsmeriaid yn eu mamiaith. Mae hyn ar gael mewn dros 150 o ieithoedd a thafodieithoedd.

Angen rhywfaint o gymorth ychwanegol?

Rydym yn cadw Cofrestr Gwasanaeth Blaenoriaeth er mwyn i ni allu cysylltu â'n cwsmeriaid mwyaf agored i niwed. I weld a ydych chi'n gymwys i ymuno, cysylltwch â ni yn:

spenergynetworks.co.uk/priorityservices

0330 10 10 444

customercare@spenergynetworks.com

Cyfrineiriau

Gallwch sefydlu cyfrinair y cytunwyd arno ymlaen llaw, er mwyn eich helpu i deimlo'n fwy diogel. Er mwyn i chi sefydlu eich cyfrinair personol, cysylltwch â ni yn:

0330 10 10 444

customercare@spenergynetworks.com

Mae'r daflen hon ar gael yn y Gymraeg hefyd. Os oes angen copi arnoch, ffoniwch 0330 10 10 444 neu ewch i spenergynetworks.co.uk

TORIAD TRYDAN?
FFONIWCH 105

Ni fydd galwadau i rifau 03 yn costio mwy na phris galwad ar gyfradd genedlaethol i rifau 01 neu 02 a rhaid iddynt gyfrif tuag at yn unrhyw funudau cynhwysol, yn yr un modd â galwadau i rifau 01 a 02. Mae'r rheolau hyn yn berthnasol i alwadau o unrhyw fath o linell, gan gynnwys ffonau symudol, BT, llinellau sefydlog eraill neu ffonau talu.