

Cais i ymuno â'r Gofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol

Printiwch yr holl fanylion yn eglur

Enw: _____ Llythrennau Cyntaf: _____

Cyfenw: _____

Cyfeiriad: _____

Cod Post: _____

Ffôn Cartref: _____

Ffôn Symudol: _____

Os oes genych gyfeiriad e-bost, nodwch hwnnw isod:

Er mwyn eich diogelwch, os hoffech gael cyfrinair diogelwch nodwch hwnnw yma, gan ddefnyddio dim mwy na 10 llythyren

Byddwn yn defnyddio'r cyfrinair hwn pan fyddwn yn ffonio neu'n ymweld â chi.

Sut y clywsoch chi am y gofrestr?

Datganiad

Rwyf yn cadarnhau bod y manylion a roddwyd gennyf yn wir ac yn gywir. Rwyf yn rhoi caniatâd i chi ac i sefydliadau eraill storio a defnyddio fy manylion personol fel y gallwch ddarparu gwasanaethau blaenoriaethol i mi. Rwyf yn deall, yn ôl y gyfraith, bod gennych hawli i ddefnyddio fy manylion personol wedi i mi roi fy nghaniatâd.


Llofnod: _____

Dyddiad: _____

Sut mae cofrestru ar gyfer gwasanaethau blaenoriaethol

Defnyddiwch ein gwefan i gyflwyno ffurflen gais ar-lein neu llenwch y ffurflen sydd wedi'i hatodi a'i phostio i'r cyfeiriad isod.

 [spenergy.co.uk/
priorityservices](https://spenergy.co.uk/priorityservices)

 0330 10 10 444

 customercare@spenergy.co.uk

Os ydych yn byw yng
Nghanolbarth a De Yr
Alban, ysgrifennwch at:

Customer Contact Team

SP Energy Networks
Strathkelvin House
Campsie Road
Kirkintilloch
G66 1RN

Os ydych yn byw yn
Swydd Caer, Glannau
Mersi, Gogledd Cymru neu
Ogledd Swydd Amwythig,
ysgrifennwch at:

Customer Contact Team

SP Energy Networks
3 Prenton Way
Prenton
CH43 3ET

Mae'r daflen hon hefyd ar gael mewn Cymraeg.
Os byddwch angen copi, ffoniwch 0330 10 10 444
neu ewch i spenergy.co.uk

Ni fydd galwadau i rifau 03 yn costio mwy na galwad cyfradd genedlaethol i rif 01 neu 02 ac mae'n rhaid iddynt gael eu cynnwys fel rhan o unrhyw funudau cynwysedig yn yr un modd â galwadau 01 a 02. Mae'r rheolau hyn yn gymwys i alwadau o unrhyw fath o linell yn cynnwys symudol, BT, unrhyw linell sefydlog arall neu ffôn talu.

Cymorth ychwanegol yn ystod toriad yn y cyflenwad

Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol



Mae gennym Gofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol fel y gallwn gysylltu â'n cwsmeriaid mwyaf bregus os bydd toriad yn eu cyflenwad. Gallwn eich cynnwys chi ar ein cofrestr, os ydych yn:

- ddibynnol ar offer meddygol
- claf cronig
- anabl

neu fod gennych anghenion arbennig eraill yr hoffech i ni eu hystyried.

NID yw'n costio dim i ymuno â'n Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol.

Yr hyn a gynigir i'n cwsmeriaid gwasanaethau blaenoriaethol

Os byddwch yn cofrestru â ni;

- Byddwn yn eich hysbysu ymlaen llaw ynglŷn â thoriad wedi'i gynllunio yn eich cyflenwad trydan.
- Byddwn yn cysylltu â chi yn rheolaidd gyda'r wybodaeth ddiweddaraf yn ystod toriad yn y cyflenwad, ac os bydd angen byddwn yn gallu gweithio ag asiantaethau allanol all gynnig cymorth.

Gallwch hefyd gysylltu â'ch cyflenwr trydan all eich cofrestru i dderbyn y gwasanaethau eraill sy'n gysylltiedig â'u Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaethol. Mae'r rhif ffôn ar eich bil diweddaraf.

Cyfrineiriau

Os ydych yn ddall, â nam ar y golwg neu os hoffech deimlo'n fwy diogel, gallwch gytuno ar gyfrinair gyda ni pryd bynnag yr ydych yn trefnu apwyntiad.

Cymuned Ar-lein

Os hoffech siapio'r gwasanaeth a gynigir gan SP Energy Networks a'n helpu i ddynodi ffyrdd o wneud gwelliannau, ymunwch â'n cymuned ar-lein yn:

[www.spenergynetworks.co.uk/
online_community](http://www.spenergynetworks.co.uk/online_community)

Dywedwch wrthym am eich anghenion isod drwy dicio'r holl flychau sy'n berthnasol i chi

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dros 60 oed | <input type="checkbox"/> Dementia |
| <input type="checkbox"/> Plant anabl yn y cartref | <input type="checkbox"/> Salwch difrifol |
| <input type="checkbox"/> Dall/rhannol ddall | <input type="checkbox"/> Anabl |
| <input type="checkbox"/> Anawsterau dysgu | <input type="checkbox"/> Anawsterau lleferydd |
| <input type="checkbox"/> Byddar neu nam ar y clyw | <input type="checkbox"/> Arall - rhochw fanylion |
| <input type="checkbox"/> Symudiad cyfyngedig | |

- Nid Saesneg yw fy iaith gyntaf. Dywedwch wrthym pa iaith y dymunwch i ni ei defnyddio:

A ydych chi neu unrhyw un yn y cyfeiriad yn dibynnu ar offer sy'n cael ei bweru gan drydan?

Ticiwch yr holl flychau cymwys

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Peiriant codi i'r baddon | <input type="checkbox"/> Uned dialysis yn y cartref |
| <input type="checkbox"/> Crynodydd ocsigen | <input type="checkbox"/> Liffft grisiau |
| <input type="checkbox"/> Peiriant calon-ysgyfaint | <input type="checkbox"/> Nebiweiddiwr |
| <input type="checkbox"/> Mesurydd apnoea cwsg | <input type="checkbox"/> Peiriant anadlu |

Rhowch enw'r person sy'n defnyddio'r offer

Enw: _____

Dychwelwch y ffurflen hon i:

Canolbarth a De Yr Alban

Customer Contact Team
SP Energy Networks
Strathkelvin House
Campsie Road
Kirkintilloch
G66 1RN

Swydd Gaer, Glannau Mersi,
Gogledd Cymru a Gogledd
Swydd Amwythig

Customer Contact Team
SP Energy Networks
3 Prenton Way
Prenton
CH43 3ET

